

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB von Aglaja GmbH vom 1. September 2019

- Allgemeines** - Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen Aglaja GmbH (nachfolgend Aglaja genannt) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunden genannt). Sie kommen zur Anwendung, wenn dies unter den Parteien so vereinbart worden ist. Allfällige Bezugs- bzw. Einkaufsbedingungen des Kunden, die mit den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch stehen, kommen nur zur Anwendung, wenn Aglaja diese ausdrücklich schriftlich akzeptiert hat. Nebenabreden, Zusicherungen oder Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.
- Preise** - Falls nichts anderes vermerkt ist, sind die Preise in Schweizer Franken (CHF) inkl. 7.7 % Mehrwertsteuer aufgeführt, ab Münsingen. Verpackung inbegriffen.
Die Preise in Euro (EUR) sind exkl. Mehrwertsteuer aufgeführt, ab Münsingen. Verpackung inbegriffen. Die Mehrwertsteuer fällt bei Versand im Empfängerland an und wird direkt vom Spediteur in Rechnung gestellt.
Preisänderungen jederzeit vorbehalten.
- Produktänderungen** - Modell-, Mass- und Konstruktionsänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Handelsübliche oder geringe Abweichungen in Qualität, Gewicht, Grösse, Dicke, Breite, Ausrüstung, Musterung und Farbe bleiben vorbehalten. Sanitäre Apparate lassen sich fabrikationstechnisch nicht in absoluter Fehlerlosigkeit herstellen. Kleine Mängel, welche die Gebrauchsfähigkeit nicht beeinträchtigen, können deshalb nicht zum Gegenstand einer Beanstandung gemacht werden.
- Lieferung und Lieferfrist** - Die Lieferung erfolgt ab Münsingen, unversichert.
Die angegebenen Lieferfristen gelten unter Vorbehalt unvorhergesehener Ereignisse. Insbesondere höhere Gewalt, Krieg, Streik, Betriebseinstellung, Fertigungsbeschränkungen, Schäden an Fertigungsanlagen, Nichtlieferung oder Lieferverzug eines Zulieferanten, Massnahmen oder Verfügungen von Behörden, Betriebs- und Verkehrsstörungen und ähnliche unvorhergesehene Ereignisse entbinden Aglaja von der Erfüllung abgeschlossener Verträge innert vereinbarter Lieferfrist. Eine Lieferverspätung aus irgendwelchen Gründen gibt dem Kunden in keinem Falle das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatzansprüche zu stellen.
- Zahlungsbedingungen** - Falls nichts anderes schriftlich vereinbart ist, gelten folgende Zahlungsbedingungen:
Duschsysteme, die Kunden in der Schweiz bei uns bestellen, können gegen Vorauszahlung bezahlt werden oder, im Falle einer Montage durch uns, auch in bar respektive mit Maestro-/Postfinance-Card. Zubehör versenden wir gegen Rechnung, zahlbar 15 Tage netto.
Kunden aus Europa können ihre Bestellung per Vorkasse bezahlen.
- Übergang von Nutzen und Gefahr** - Nutzen und Gefahr gehen mit Auslieferung der Waren ab Firmensitz Aglaja auf den Kunden über. Allfällige Transportschäden sind Aglaja sowie dem Transporteur vom Kunden unverzüglich bei der Annahme der Ware schriftlich anzuzeigen.
- Mängelrügen** - Der Empfänger hat die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und ihre Beschaffenheit zu prüfen. Beanstandungen wegen mangelhafter, unvollständiger oder unrichtiger Lieferungen oder Leistungen werden von Aglaja nur berücksichtigt, wenn sie spätestens innert acht Tagen nach Erhalt der Waren schriftlich angebracht werden.
Aglaja haftet für Mängel nur im Rahmen der nachstehenden Garantiebestimmungen. Weitergehende Ansprüche sind auch bei rechtzeitiger Mängelrüge ausgeschlossen.
- Garantie** - Die Garantiefrist beträgt 24 Monate. Aglaja verpflichtet sich, alle Teile, die während der Garantiefrist nachweisbar zufolge ungenügendem Material oder mangelhafter Ausführung schadhaft oder unbrauchbar werden, so rasch wie möglich und nach ihrer Wahl instand zu stellen oder zu ersetzen. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von Aglaja über.
Für alle Waren und Dienstleistungen von Aglaja ist die Haftung grundsätzlich auf den Ersatz der fehlerhaften Ware oder Dienstleistung beschränkt. Jede weitergehende Haftung wird ausdrücklich wegbedungen. Ein Anspruch auf Wandlung oder Minderung besteht nicht, es sei denn, dass Aglaja nicht in der Lage ist, den Mangel zu beheben. Von der Garantieleistung ausgeschlossen sind durch natürlichen Verschleiss und unsachgemässe Behandlung entstandene Mängel der Ware. Insbesondere wird nicht gehaftet für durch ungenügende Wartung, Nichteinhaltung der Bedienungsanleitung, unsachgemässe Montage durch Dritte, Veränderungen des Zustandes, durch unsachgemässe Lagerung oder klimatische oder andere Bedingungen entstandene Mängel der Ware.
Garantieansprüche hat der Kunde innerhalb der Garantiefrist unter Angabe des Kauf- und Ausfalldatums schriftlich geltend zu machen.
- Weiterverkauf** - Die von Aglaja gelieferten Waren dürfen nicht ins Ausland exportiert werden. Bei Zuwiderhandlung gegen diese Bestimmung lehnt Aglaja jede Verantwortung für allfällige Schwierigkeiten ab, die sich aus den Vorschriften des Rechtsschutzes ergeben könnten. Im Falle eines Verstosses steht Aglaja ausser dem Anspruch auf Schadenersatz auch das Recht zu, die laufenden Aufträge beziehungsweise Bestellungen zu streichen.
- Erfüllungsort** - Erfüllungsort für sämtliche vom Kunden zu leistenden Zahlungen ist der Sitz von Aglaja GmbH in Münsingen.
- Gerichtsstand und anwendbares Recht** - Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit zwischen Aglaja und dem Kunden abgeschlossenen Verträgen ist der jeweilige Sitz von Aglaja. Es steht Aglaja frei, den Kunden an dessen Domizil oder vor jeder anderen zuständigen Behörde zu belangen. Die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und Aglaja untersteht in jedem Falle schweizerischem Recht.